

Política de Cambios y Devoluciones

Con el fin de brindar un servicio claro y justo para nuestros clientes, se establecen las siguientes condiciones:

1. Productos sin devolución

Por razones de higiene y seguridad alimentaria, **no se aceptan devoluciones ni reembolsos** en los siguientes casos:

- Productos **abiertos, manipulados o parcialmente consumidos**.
- Productos preparados o personalizados según solicitud del cliente.

2. Cambios o devoluciones parciales

- En caso de que el producto **no haya sido utilizado** y se encuentre en **perfectas condiciones**, podrá evaluarse un **cambio o devolución parcial**, equivalente únicamente a la cantidad no utilizada.
- No se realizan devoluciones totales cuando el producto ya fue usado, aunque no cumpla con las expectativas del cliente.

3. Errores atribuibles al negocio

- Si el error fue nuestro (producto incorrecto, peso equivocado o mal despacho), se ofrecerá:
 - Cambio del producto, o
 - Reembolso total o parcial, según corresponda.

4. Forma de compensación

Las devoluciones aprobadas podrán realizarse mediante:

- Reembolso proporcional.

- Saldo a favor para futuras compras.
- Cambio por otro producto del mismo valor.

5. Plazo para reportar

- Cualquier aclaración debe realizarse **dentro de 7 días**, presentando comprobante.

6. Aceptación de la política

Al realizar una compra, el cliente acepta esta política de cambios y devoluciones.